

Livret d'accueil



Le bénévole d'accompagnement

Depuis plusieurs mois vous avez suivi une formation qui vous a conduit(e) à aborder de nombreux thèmes comme l'Ecoute Active, la rencontre de l'Autre, qu'il soit âgé ou en grande solitude, la maladie grave, la souffrance des soignants, tout cela dans le cadre de l'accompagnement de fin de vie. Jeux de rôles et groupes de parole vous ont permis de découvrir la posture d'empathie nécessaire à votre place auprès des personnes en souffrance.

Vous avez adhéré à JALMALV et vous allez désormais donner de votre temps et de votre disponibilité au service des personnes âgées, malades et/ou en fin de vie.

Historique

JALMALV Nantes fut créée en 1989, avec pour premier objectif l'accompagnement des personnes en fin de vie. A l'époque, la notion de soins palliatifs naissait à peine en France, très peu de services existaient. Nos bénévoles intervenaient alors principalement en maisons de retraite, qui n'étaient pas encore des EHPAD. En décembre 1998, JALMALV Nantes créa des groupes de deuil pour adultes, puis en 2004 des groupes de deuil pour accompagner des enfants et adolescents en deuil.



Clôture du Congrès SFAP 2023 (bénévoles)

L'association intervient dans différents établissements scolaires ou de formation professionnelle tels que les IFSI (Instituts de Formation aux Soins Infirmiers) et IFAS (Instituts de Formation d'Aides-Soignants), COMPAS (Coordination Mutualisée de Proximité pour l'Appui et le Soutien) pour faire connaître ce qu'est l'accompagnement des personnes en fin de vie.



Bénévoles de la logistique au Congrès SFAP

Nos partenaires

JALMALV Nantes est membre de la Fédération nationale JALMALV créée en 1983, à l'initiative du professeur René Schaërer, déclarée d'utilité publique le 26 mars 1993.

La fédération regroupe actuellement 72 associations dans toute la France, 1500 bénévoles d'accompagnement.

Un Congrès national est organisé chaque année, réunissant toutes les associations JALMALV de France.

JALMALV Nantes est partenaire et participe aux actions de :

- SFAP (Société Française d'Accompagnement et de Soins Palliatifs).
- COMPAS (Coordination Mutualisée de Proximité pour l'Appui et le Soutien).
- CHU (Centre Hospitalier Universitaire de Nantes).
- ICO (Institut de Cancérologie de l'Ouest- René Gauducheau à Saint-Herblain).
- Association nationale La Ligue Contre le Cancer.
- Repères 44.
- Derniers secours.
- Fédération Nationale (Commission Deuil).



JALMALV s'engage avec ses bénévoles

Un(e) bénévole JALMALV n'est jamais seul(e), la notion d'équipe est privilégiée.

Parrain/marraine, membres de la coordination, référent(e) et tous les bénévoles qui gèrent et animent l'association dans le cadre de leur bénévolat de structure sont là, à votre disposition afin que votre engagement se déroule sereinement et dans les meilleures conditions possibles.

La coordination

La coordination a un rôle très important, car les bénévoles appelés à cette fonction assument, avec l'aide du Bureau, et du Conseil d'Administration, la responsabilité :

- De tous les bénévoles d'accompagnement, des relations avec les établissements.
- De la bonne marche des partenariats.
- La coordination prend connaissance des dossiers des futurs candidats, décide des affectations, suit chaque parcours avec les parrains/marraines et les référent(e)s.
- Les coordinateurs se rendent dans les lieux conventionnés, dans les antennes et participent à tout ce qui relève du bénévolat d'accompagnement.
- La coordination analyse toute demande effectuée par les établissements et un réseau ; elle gère et accompagne la demande jusqu'à la désignation du bénévole, la signature de la convention conjointement avec la Présidente.

La coordination se tient à l'écoute permanente des référent(e)s.

Le référent

Le référent, la référente est un bénévole d'accompagnement désigné par la coordination.

Il anime et suit une équipe de bénévoles d'accompagnement répartis sur plusieurs établissements et s'assure de la bonne intégration de chaque nouveau bénévole.

Véritable relais entre la coordination et les bénévoles, il transmet les informations et repère également les besoins en formation.

Le parrain, la marraine

Chaque bénévole est accompagné(e) par un parrain ou une marraine qui se tient à sa disposition.

Son rôle consiste à :

- échanger avec lui sur ses premiers accompagnements,
- répondre à ses questions,
- permettre au nouveau bénévole de trouver sa place dans la structure où il doit intervenir,
- présenter l'équipe soignante, les lieux, les personnes ressources.

Le parrain / la marraine

- témoigne de sa propre expérience,
- guide et accompagne le nouveau bénévole. Il est ainsi un repère, un appui, qui sait écouter, conseiller,
- se tient à disposition, après chaque accompagnement, afin de répondre à d'éventuelles questions, de pallier certains doutes, d'expliquer, de rassurer, éventuellement de conseiller.

Si dans ses débuts, le nouvel accompagnant ressent le besoin de rencontrer souvent son parrain ou sa marraine, ces échanges peu à peu s'espacent jusqu'à ce que l'accompagnant ait trouvé son autonomie.



Galette des rois, janvier 2024

Vos accompagnements

Votre formation initiale est terminée, vous allez recevoir :

- ce livret d'accueil,
- la charte du bénévole,
- le règlement intérieur de l'association,
- votre badge, dont le port est indispensable pour toute intervention dans les établissements de soins.

Prenant en compte vos souhaits, les coordinateurs vous ont affecté(e)s dans un établissement de soins :

- EHPAD, (Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes).
- SMR (Soins médicaux de réadaptation)).
- Services hospitaliers publics et privés.

Vos interventions dans ces établissements se font dans le cadre d'une convention signée entre JALMALV et cette structure, le rythme et la régularité des dites interventions doivent respecter ce cadre.



Le cahier de liaison

Le cahier de liaison doit faire l'objet d'une attention particulière, il est utilisé dans chaque structure et lieu d'intervention et doit être rempli après chaque visite.

Le bénévole y note l'état d'esprit dans lequel il a trouvé la personne.

Le cahier :

- assure la traçabilité du passage du bénévole.
- peut être lu par les soignants.
- est utile aux autres bénévoles d'accompagnement qui interviennent dans le même service.
- doit respecter la confidentialité des échanges avec les personnes accompagnées.

Les lieux d'intervention

Au 01/09/2025 les bénévoles de JALMALV Nantes interviennent dans :

- 26 Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes.
- 20 Etablissements hospitaliers publics et privés SMR compris.
- 1 service de soins à domicile (SSIAD).
- 1 service d'accompagnement en soins palliatifs (COMPAS).

Pour les groupes deuil, les interventions ont lieu à l'association.

La répartition géographique des bénévoles est la suivante :

- 6 bénévoles sur la zone de Cholet.
- 4 bénévoles sur la zone de Nozay / Châteaubriant.
- 2 bénévoles sur la zone d'Ancenis.
- 53 bénévoles sur la métropole nantaise.



La formation continue

Plusieurs formations complémentaires, nécessaires à l'évolution des bénévoles, sont proposées chaque année en fonction de leurs demandes. N'hésitez pas à en faire part à votre référent. Une nouvelle journée de formation à l'écoute active doit également être effectuée obligatoirement tous les 3 ans.

La bibliothèque

JALMALV vous offre la possibilité de consulter ou d'emprunter plus de 400 ouvrages et revues de la Fédé, qui vous aideront à prendre du recul, à approfondir vos pratiques pour progresser. Vous pouvez accéder à la bibliothèque aux heures d'ouverture du secrétariat et emprunter pour deux mois les documents qui vous intéressent.

Les groupes de parole

Le groupe de parole est un groupe tenu à la confidentialité de ses échanges. Les objectifs de ce groupe sont simples. Il s'agit d'analyser sa pratique d'accompagnant bénévole, centrée sur la relation et l'écoute auprès des personnes confrontées à une maladie grave, au grand âge et/ou à la proximité de la mort :

- prendre conscience de son implication personnelle, de ses réactions défensives dans les relations d'accompagnement ;
- repérer la manière dont on se situe dans cette relation : travail de séparation, de distanciation, d'élucidation, d'analyse ;
- essayer de partager un vécu difficile parfois éprouvant source d'angoisse et ainsi le mettre en forme, lui donner sens pour un meilleur ajustement de la relation, partager des questionnements sur ses missions, partager des expériences positives.

Le groupe de parole cumule deux fonctions :

- Une fonction de soutien aux bénévoles visant à maintenir son engagement.
- Une fonction d'approfondissement de l'écoute, d'ouverture sur les autres, d'apprentissage du non-agir.



Fonctionnement :

- La participation est obligatoire pour tout bénévole en situation d'accompagnement.
- Pour toute absence, le secrétariat de l'association **doit être informé** préalablement à la séance.
- 7 séances annuelles sont planifiées.
- Chaque séance est d'une durée de 2 heures.
- Une douzaine de bénévoles issus de différentes promotions, intervenant dans diverses structures forment chaque groupe.
- L'animation est confiée à une psychologue.
- L'écoute mutuelle, le non-jugement et la confidentialité y sont de règle.
- Les bénévoles doivent changer de groupe de paroles tous les 2 ou 3 ans.

Ces groupes sont uniquement destinés à traiter de l'accompagnement et non de divers problèmes que pourraient rencontrer certains bénévoles au sein de l'Association. La Coordination ou le Bureau sont les seules instances désignées pour traiter tout problème ou toute question inhérente au fonctionnement de l'association.

La vie associative

Au 01/09/2025 JALMALV Nantes compte :

- 65 bénévoles d'accompagnement.
- 6 bénévoles de structure. Ces bénévoles contribuent à l'organisation de l'association et à sa gestion, certains sont RU.
- Les bénévoles d'accompagnement peuvent également participer à toutes les tâches de l'association, en tant qu'ambassadeur de Jalmalv tout en assurant leurs accompagnements.

Les liens entre bénévoles

Favoriser les liens entre les bénévoles nous semble essentiel pour assurer des accompagnements de qualité. Diverses rencontres sont proposées pour créer et maintenir ce lien entre les membres de JALMALV Nantes :

- Les bénévoles sont invité(e)s à partager leur pique-nique chaque mois, le 1^{er} mardi à Cholet. Un moment convivial ouvert à tous et possible sur Nantes au siège de l'association une fois par mois le jour des commissions. C'est un temps d'échange dans une atmosphère amicale et chaleureuse.
- La journée de rentrée se déroule un samedi de septembre, c'est une journée de retrouvailles, de reprise de contact avec animations, conférences et repas en commun. Cette journée est très importante car elle formalise l'intégration de la nouvelle promotion de bénévoles qui, après avoir offert l'apéritif, font la connaissance de leur parain/marraine.
- La « journée de la galette » se déroule mi-janvier et dans le même esprit que la journée de rentrée.
- Une journée récréative au printemps.
- Le congrès est organisé chaque année par une association JALMALV de France, dans sa ville. Les principaux fondements de notre mouvement sont rappelés et des intervenants de qualité y participent.

Le prochain congrès est fixé les 08, 09 et 10 mai 2026 à STRASBOURG (Alsace).

Le Club de lecture

Il se réunit tous les deux mois pour partager coups de cœur et découvertes.

La communication numérique

JALMALV dispose d'un site internet :

<https://www.jalmalv-nantes.fr> qui vous permet d'accéder à notre site INTRANET sur lequel figurent toutes les nouvelles relatives à la vie de notre association, notamment les délibérations des Conseils d'Administration et des Commissions. Vous pouvez également y retrouver les archives des publications de JALMALV et y voir de nombreuses vidéos.

Le site de JALMALV Nantes via des liens numériques vous permet d'accéder au site de :

- La fédération JALMALV
- La SFAP

Vous pouvez également nous retrouver sur FACEBOOK

La Lettre

Chaque mois vous recevez, via votre boîte courriel, "La lettre", journal d'information qui annonce les activités et événements du mois à venir.

Le journal "Le Lien"

Ce bulletin trimestriel de JALMALV Nantes vous est destiné ainsi qu'à nos partenaires. N'hésitez pas à le diffuser autour de vous et à participer à sa rédaction en nous livrant vos témoignages que nous serons heureux de recueillir.



L'équipe de Rédaction

Responsable de publication

Yvonne BELLOCQ

Rédaction

Marie-IRELAND et la Commission

Mise en page : Gérard FRIBAUT

Relecture : Marie IRELAND.

Mise en œuvre : Anaëlle PIN.

Autres rédacteurs :

Les responsables de l'association... **et vous les adhérents**

Le Conseil d'administration



Yvonne BELLOCQ
Présidente



Marité FRIBAULT
Vice Présidente



Marie IRELAND
Vice Présidente



Véronique GOSSELIN
Secrétaire



Françoise ADAM
Administratrice



J-François ALLARD
Réfèrent médical



Béatrice BOQUIEN
Administratrice



J-M COURCOUX
Administrateur



Chantal CROSSOUARD
Administratrice



François DEBOUT
Administrateur



Geneviève QUINTIN
Administratrice



Vincent SLAVIC
Administrateur



Anaëlle notre secrétaire



Contact

Adresse : 23 rue des Renards (RDC) 44300 NANTES

Tél./fax : 02 51 88 91 32

Email : jalmalv-nantes@orange.fr

Site : www.jalmalv-nantes.fr

Permanences

mardi, mercredi et jeudi de 9h00 à 17h00
lundi et vendredi : messagerie téléphonique

Accès

Par le périphérique,

Sortie "Porte de la Chapelle", se diriger vers : Petit Port-Facultés
et prendre la première rue à droite : (Rue de la Bourgeoinière),
La rue des Renards est dans son prolongement.

Par le tramway,

Ligne 2 (Pont Rousseau - Orvault Grand Val),
Arrêt Boissière, c'est en face.

Edition : Septembre 2025

Réalisation : Commission Communication Jalmalv Nantes